



Flash
Telecom

solicitud

portabilidad

Rogamos rellene los datos en mayúsculas

DATOS DEL CLIENTE

Empresa: _____

CIF: _____

Dirección: _____

Población: _____ C.P. _____ Provincia: _____

Teléfono: _____

CONTACTO DURANTE PORTABILIDAD Nombre: _____ Teléfono: _____

DATOS DEL APODERADO

Nombre y apellidos: _____ NIF: _____

PORTABILIDAD

Tipo de acceso: 902 900 800 Número geográfico

Número de teléfono a portar: N° de desvío:

Plan a contratar: E-mail faxes

Operador donante: _____

Operador receptor: FLASH MEDIA EUROPA, S.L. Numero NRN 863

Por el servicio de portabilidad se entenderá aquel procedimiento mediante el cual el operador receptor cursa la solicitud suscrita por el Titular de causar baja en el operador donante, y simultáneamente el alta en el servicio del operador receptor, conservando su numeración.

Por la presente solicitud el Cliente solicita a Flash Media Europa, S.L. la prestación de los servicios de portabilidad, de acuerdo con los términos y condiciones de esta solicitud, que el cliente conoce y acepta. El cliente autoriza que los datos personales, necesarios para tramitar esta solicitud, puedan ser transferidos a las Empresas que intervienen en el proceso de prestación del servicio, sin perjuicio de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y reglamentos de desarrollo.



Firma del cliente

FLASH MEDIA EUROPA



Flash
Telecom

solicitud

portabilidad

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Condiciones particulares del proceso de portabilidad del servicio telefónico de Flash Media Europa, S.L. (en adelante FLASH TELECOM).

El Cliente que desee darse de alta en los servicios de telefonía de FLASH TELECOM puede optar por la portabilidad, esto es, puede solicitar cambiarse de su actual operador (en adelante, el “Operador Donante”) a FLASH TELECOM conservando el número de teléfono del que el Cliente disponga antes del cambio a FLASH TELECOM.

Mediante la presente solicitud (en adelante, la “Solicitud de Portabilidad”) el Cliente acepta las presentes condiciones particulares del proceso de portabilidad que así como el tratamiento de sus datos de carácter personal con tal finalidad. A este respecto, se informa al Cliente acerca del tratamiento de sus datos personales con la finalidad de realizar todas las acciones necesarias para llevar a cabo la portabilidad solicitada, así como a los efectos de facturar los servicios comercializados por FLASH TELECOM. Ponemos en su conocimiento asimismo, que por ser necesario para la gestión y desarrollo del proceso por usted solicitado, los datos personales necesarios para la portabilidad de su/s número/s de teléfono, tanto los facilitados en virtud de la presente solicitud como los que conoce el Operador Donante con quien tiene contratado el Servicio, puedan ser cedidos a los operadores involucrados en el procedimiento de portabilidad con el fin de dar cumplimiento a su solicitud.

Los datos de su titularidad a los que tenga acceso FLASH TELECOM, serán incorporados a un fichero responsabilidad de FLASH TELECOM que dispone de las medidas de seguridad necesarias para su debida confidencialidad.

FLASH TELECOM informa asimismo al Cliente que podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición a través de la dirección de correo electrónico info@fmeuropa.com.

Por medio de la presente Solicitud de Portabilidad, el solicitante:

Solicita a FLASH TELECOM el alta del Servicio y comunica a FLASH TELECOM su intención de darse de baja en el servicio telefónico que el Operador Donante le ha venido prestando, así como su deseo de conservar su numeración con el fin de utilizar esta numeración en el servicio de telefonía móvil prestado por FLASH TELECOM. Acepta expresamente que dichos trámites se realizarán por FLASH TELECOM en los plazos, términos y condiciones que resultan de aplicación al procedimiento de portabilidad de números previstos en las Resoluciones de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones.

Acepta expresamente que, a causa de los procedimientos técnicos necesarios para la conservación del número, la prestación del servicio del que venía disfrutando podría verse interrumpida provisionalmente con anterioridad al inicio de la prestación del Servicio por parte de FLASH TELECOM en algún momento entre las 8:00 y las 11:00 a.m. horas del día que aplique el cambio de operador, para permitir realizar las actuaciones necesarias por los operadores. Conoce que la Solicitud de Portabilidad del número podrá ser denegada por cualquiera de las siguientes causas: Numeración para la que ya existe un proceso de portabilidad en marcha.

Numeración no asignada ni portada al Operador Donante.

Causa justificada de fuerza mayor.

Numeración inactiva o en estado de baja.

Cualquier otra causa que pueda ser acordada por los operadores, dentro del marco legal.

Conoce que desde el momento en que FLASH TELECOM haya podido verificar la Solicitud de Portabilidad a través de cualquiera de los procedimientos previstos en la normativa vigente, el cambio de operador deberá ser realizado como máximo en el plazo legalmente establecido, siempre que no haya solicitado voluntariamente una fecha posterior para la ejecución de la portabilidad, y siempre que su solicitud no haya sido denegada por el Operador Donante del que quiere darse de baja por cumplirse alguna de las causas admitidas en las especificaciones de la portabilidad vigentes.

El solicitante conoce que este dato es sólo orientativo. El Operador Donante podrá modificar dicha fecha basándose, por ejemplo, en situaciones excepcionales de exceso de cupo. En el caso de que el Operador Donante modificara la fecha de portabilidad, FLASH TELECOM contactará con el solicitante para informarle de la modificación.



Flash
Telecom

solicitud

portabilidad

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Conoce que FLASH TELECOM deberá informarle de si su Solicitud de Portabilidad ha sido denegada, indicándole la causa de la denegación. En el caso de que ésta haya sido aceptada, podrá solicitar gratuitamente a FLASH TELECOM información sobre su solicitud y el día en el que se realizará el cambio efectivo de operador (ventana de cambio). En caso de reclamación, deberá dirigirse al departamento o servicio especializado de Atención al Cliente de FLASH TELECOM, en el plazo de un (1) mes desde el momento en que se tenga conocimiento del hecho que la motive. Cuando presente la reclamación, FLASH TELECOM está obligado a facilitarle el número de referencia dado a su reclamación. Si en el plazo de un (1) mes no hubiera recibido respuesta satisfactoria de FLASH TELECOM, podrá dirigir su reclamación a las siguientes vías, siguiendo la normativa propia a cada organismo:

Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información (SETSI) Teléfono de consulta: 901 33 66 99; Página web: www.usuariosteleco.es.

Juntas Arbitrales de Consumo, directamente o a través de una Asociación de Consumidores. Para cualquier duda o consulta sobre el proceso de portabilidad puede ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de FLASH TELECOM enviando un correo electrónico a info@fmeuropa.com, enviando un fax al nº 976301454.

Condiciones particulares del proceso de cancelación de portabilidad

(aplicables sólo a clientes que deseen solicitar la cancelación de su portabilidad)

Si ha solicitado recientemente la portabilidad de tu número de teléfono desde otra operadora de telecomunicaciones al Servicio Telefónico de FLASH TELECOM y quiere cancelar dicha solicitud, es necesario que envíe un email a info@fmeuropa.com solicitando la cancelación.

El cliente que solicite la cancelación de la portabilidad acepta expresamente que dichos trámites de la cancelación solicitada se realicen por FLASH TELECOM en los plazos, términos y condiciones que resulten de aplicación al procedimiento de portabilidad de números (Resolución de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones de 8 de junio de 2000). Asimismo, el solicitante conoce que la cancelación de la solicitud de portabilidad del número podría ser denegada o cancelada por causa de imposibilidad técnica o cualquier otra reconocida en la normativa vigente (Resolución C.M.T. 8 de junio de 2000).

Para cualquier duda o consulta sobre el proceso de cancelación de portabilidad puede ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de FLASH TELECOM enviando un correo electrónico a info@fmeuropa.com.